

TMAP 주차

by SK 실터스

SK실터스 1588-6400 | www.skshieldus.com



한국서비스품질지수
무인경비부문 1위



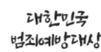
대한민국
퍼스트브랜드 대상
7년 연속 1위



대한민국
100대 브랜드
4년 연속 선정



2019년 대한민국
ICT 이노베이션 어워드
과학기술정보통신부 장관상

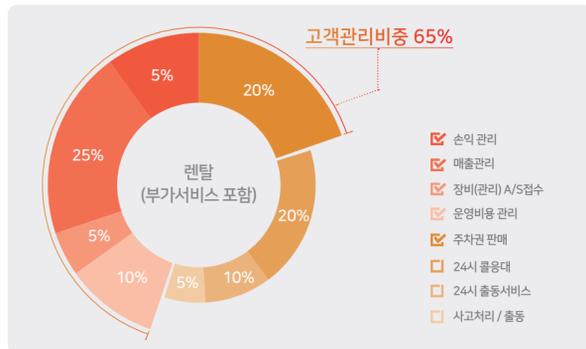
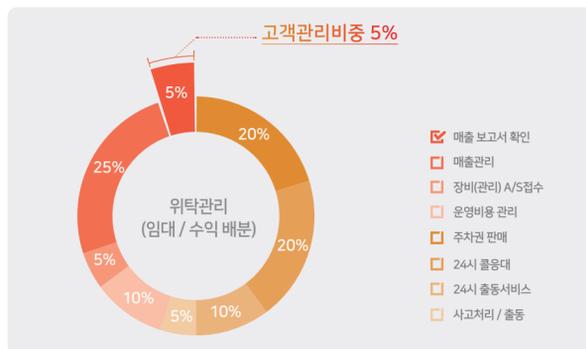


대한민국
범죄예방대상
4회 경찰청장상 수상

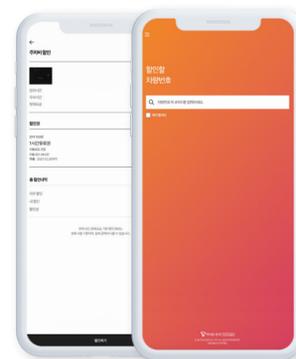
TMAP 주차 이런분들께 추천합니다

- 주차장 관리 수익을 원하는 고객
- 주차장 환경 개선이 필요한 고객
- Tmap 주차 App을 통한 건물 홍보가 필요한 고객
- 손쉬운 주차장 관리를 원하는 고객
- 주차장 인력운영을 효율적으로 하고 싶은 고객
- 주차장 사고의 신속한 처리를 원하는 고객

Tmap주차 서비스 가입 유형 및 관리 내역



TMAP 주차 수익은 올리고 관리는 편하게



할인권 관리부터 할인혜택 적용까지

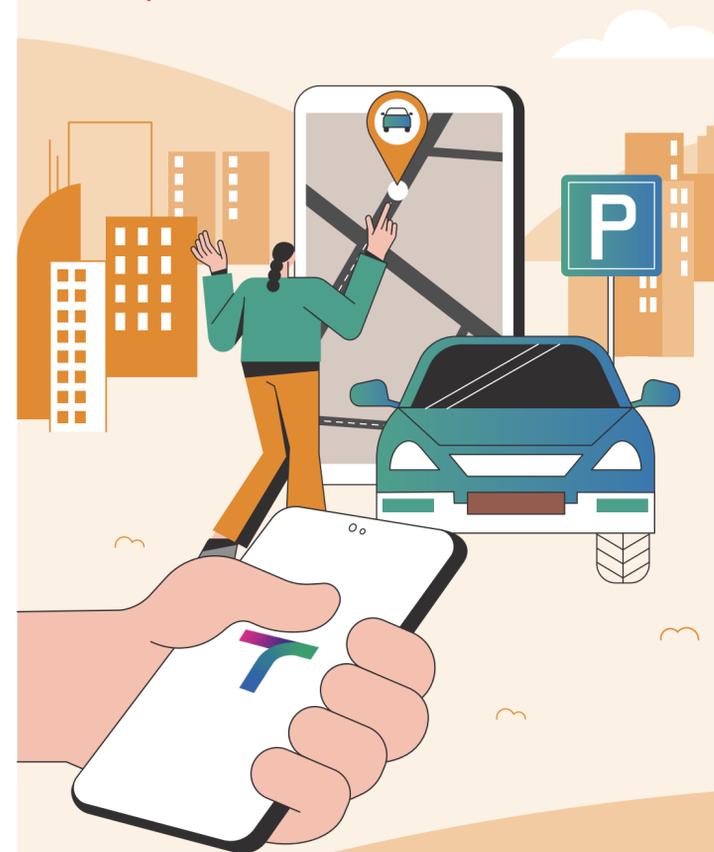
- 모바일 회원가입
- 주차할인권 관리
- 주차할인권 적용
- 관리자 운영관리

Tmap주차 주차현황, 장애발생, 매출 통계까지 간편하게



TMAP 주차

by SK 실터스



TMAP 주차 서비스란?

by SK 실터스

T map 주차의 첨단 System

- 최적화된 주차장비**
 - 주차장 무인화 운영 실현
 - 최신 무인 정산기 도입
 - 편리한 정기차량 등록/삭제
- 24시간 모니터링**
 - 24시간 연중 무휴 주차설비 모니터링
 - 현장 24시간 원격으로 제어
 - 24시간 콜센터 운영으로 차량파손 및 장비 A/S 대응
- CCTV 보안 서비스**
 - 주차 입/출차 관리 감독
 - 실시간 녹화 관리
 - CCTV를 통한 사전 사고 대처
- 통합 관제 서버**
 - 주차장 운영정보 보관
 - 현장과 통합관제센터간 정보 교환
 - 주차정보 및 Data의 안전한 관리

T map 주차의 스마트한 운영

- 24시간 콜센터 운영**
 - 정산원이 근무하는 것과 동일한 효과
 - 높은 수준의 서비스 품질 제공
 - 근무자가 비 상주 시에도 고객 즉시 응대
- 안정적인 무인화 운영지원**
 - 24시간 안정적 운영 서비스
 - 운영 효율을 위한 통합 통계 자료 관리
 - 안정적인 무인화 운영으로 인건비 절감
- 신속한 사고처리**
 - 24시간 콜센터 사고 접수
 - 주차 전용 보상서비스 가입
 - 유관 행정 기관과의 즉각적인 대처
- 운영 현황 리포트**
 - 매달 운영 현황 리포트 제공
 - 시간대별 입/출차 현황 관리
 - 서비스 품질 관리

TMAP 주차 서비스

모니터링서비스 <ul style="list-style-type: none"> · 24시간 주차설비 모니터링 · 24시간 자산 모니터링 · 현장 24시간 원격으로 제어 	고객응대 <ul style="list-style-type: none"> · 주차현장에서 정산원이 근무하는 것과 동일한 효과 · 높은 수준의 서비스 품질 제공 · 근무자가 비 상주 시에도 고객 즉시 응대
통합 관제 서버 <ul style="list-style-type: none"> · 주차장 운영 정보를 보관 · 현장과 통합관제 센터간 정보 교환 · 주차 정보 및 Data의 안전한 관리 	CCTV 보안 서비스 <ul style="list-style-type: none"> · 입/출차 CCTV 관리를 통해 사전에 사고 대처 · 실시간 CCTV를 통한 귀사의 주차장을 관리 감독 · 실시간 녹화 관리
사고 처리 <ul style="list-style-type: none"> · 주차장내 사고 발생 시 신속 대응 · 주차 전용 보상서비스 가입 · 유관 행정 기관과의 즉각적인 대처 	리포트 <ul style="list-style-type: none"> · 매달 운영 현황 리포트 제공 · 시간대별 입/출차 결제 현황 제공 · 서비스 품질 관리
비상콜 <ul style="list-style-type: none"> · 주차장 내 위급상황 발생 시 24시간 대응 · 유관기관 지원 요청(긴급출동) · 영상보안과 연계한 대응 	화재이상통보 <ul style="list-style-type: none"> · 주차장 내 화재발생시 신속한 신호 접수 · 유관기관 지원 요청 · 2차 피해 최소화

TMAP 주차 시스템 소개



Tmap주차 운영 Process



TMAP 주차 요금 자동결제 주차 Pass

- 가입 후 차량 등록**
 - 1 주차할 차량 번호 등록
 - 공용차(회사/가족), 렌터카의 경우엔 이용 후 삭제 해야 다음 운전자가 등록할 수 있습니다.
- 주차장 찾기**
 - 2 검색창에서 목적지 인근 주차장 정보 확인
 - 주차장으로 이동할 땐 T맵과 연동해 경로 안내
- 주차상태 확인하기**
 - 3 주차 시간, 요금
- 주차요금 결제 후 출차**
 - 4 '주차요금 결제' 버튼을 눌러 구매해둔 주차권 적용 OR 카드/포인트로 주차요금을 결제

주차수익 정산 <ul style="list-style-type: none"> 매출 관리 시스템 <ul style="list-style-type: none"> · 주차 / 전기차 충전 Data 분석 · Data를 기반으로 한 정확한 매출 분석 · 월단위 운영 리포트 제공 · 계약 고객 수익 실현 계약고객 매월 수익정산 	T map주차 혜택 <ul style="list-style-type: none"> 목적지 주변 주차장안내 <ul style="list-style-type: none"> 실시간 주차장 정보확인 <ul style="list-style-type: none"> · 주변 주차장 위치와 주차가능 여부 확인 · 실시간으로 주차시간 및 요금 조회 다양한 혜택 할인 <ul style="list-style-type: none"> membership <ul style="list-style-type: none"> 다양한 혜택으로 요금인하 <ul style="list-style-type: none"> · 전용 주차권 구매고객은 분당과금 혜택 제공 · 주차권, T멤버십, 쿠폰 등 다양한 할인혜택 간편한 앱결제로 바로 출차 <ul style="list-style-type: none"> App기반 사전 정산 <ul style="list-style-type: none"> · 주차비 자동결제로 빠르게 출차 · 방문객의 편리성 및 주차장내 혼잡완화
---	---